Политика конфиденциальности и обработки персональных данных сайта mia.kz

г. Алматы 28.07.2025 года

Настоящая Политика конфиденциальности (далее – «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных Пользователей сайта https://mia.kz, включая его поддомены, мобильные приложения, официальные страницы в социальных сетях и иные онлайн-ресурсы (далее – Сайт). Политика разработана в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан.

Пользователь выражает добровольное и информированное согласие на обработку персональных данных, в том числе ИИН, контактной информации и иных данных, предусмотренных настоящей Политикой, при использовании Сайта, включая, но не ограничиваясь, регистрацией, заполнением форм, подпиской и иными действиями. Обработка осуществляется на основании ст. 7 и 8 Закона РК № 94-V. Обработка персональных данных несовершеннолетних лиц возможна исключительно при наличии согласия их законных представителей.

Администрация Сайта верна принципу сохранения конфиденциальности Пользователей. Политика конфиденциальности относится ко всем персональным данным, полученным Администрацией Сайта в офлайн-режиме или через онлайн-сервисы (веб-сайт, приложения и пр.). Посещая Сайт, Пользователь принимает и соглашается с процедурами, содержащимися в настоящей Политике конфиденциальности.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТЕРМИНОВ

1.1. Для целей настоящей Политики конфиденциальности используются следующие определения:

1.1.1. **Сайт** – интернет-сайт, размещенный в домене mia.kz и его поддоменах, состоящий из совокупности разделов, веб-страниц (далее – Страницы), контента, а также программных и аппаратных средств, баз данных, посредством которых обеспечивается доступность данной информации в сети Интернет.

1.1.2. **Администрация Сайта** – Товарищество с ограниченной ответственностью «MIA Kazakhstan», адрес: Республика Казахстан, город Алматы, улица Муканова, д. 241, офис 1, БИН 190440007157.

Администрация Сайта является собственником и администратором Сайта.

1.1.3. **Содержание Сайта (Контент)** – информационные, аналитические и иные материалы Сайта, с элементами дизайна, иллюстрации, графические изображения, фотографии, скрипты, тексты, видео, музыка, звуки и/или другие объекты, являющиеся результатом интеллектуальной деятельности или не являющиеся таковыми, права на которые принадлежат собственнику Сайта, Пользователям.

1.1.4. **Пользователь** – дееспособное физическое лицо, зарегистрировавшее Профиль на Сайте по логину и паролю, а также согласившееся с условиями Пользовательского соглашения, в собственном интересе, либо выступающее от имени и в интересах представляемого им физического лица.

1.1.5. **Персональные данные** – сведения о Пользователе, отнесенные законодательством Республики Казахстан к категории персональных данных ограниченного доступа.

1.1.6. **Учетная запись (аккаунт)** – набор данных, необходимый для идентификации Пользователя в целях предоставления ему доступа.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Пользователем Сайта, включая регистрацию, отправку форм или иные действия, подтверждающие акцепт условий, означает выражение согласия с настоящей Политикой и разрешение на обработку Персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта.

2.3. Сайт может содержать ссылки на другие веб-сайты. Имейте в виду, что Администрация Сайта не несет ответственности за политику конфиденциальности веб-сайтов, которые управляются не Администрацией Сайта. Настоящая Политика Конфиденциальности применяется исключительно к информации, собранной Администрацией Сайта.

2.4. Администрация Сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем. Однако, Администрация Сайта исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные персональные данные и поддерживает эти данные в актуальном состоянии. Всю ответственность, а также возможные последствия за предоставление недостоверных или неактуальных персональных данных несёт Пользователь.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации Сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации Сайта при использовании Содержания Сайта.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путем заполнения форм на Сайте, либо путем выражения согласия на их сбор, обработку и хранение из государственных баз данных и могут включать, в том числе, следующую информацию:

3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;

3.2.2. индивидуальный идентификационный номер;

3.2.3. контактный телефон Пользователя;

3.2.4. адрес электронной почты (e-mail) Пользователя, а также иные данные, предоставленные Пользователем добровольно, включая переписку в чатах, данные из профиля (например, никнейм, дата рождения, фотография), при наличии.

Обработка таких данных осуществляется с применением сертифицированных средств защиты информации, в соответствии с требованиями законодательства РК. Обработка платёжных данных осуществляется через внешние платёжные системы, сертифицированные по стандарту PCI DSS. Администрация Сайта не осуществляет хранение реквизитов банковских карт Пользователя.

3.3. Любая иная персональная информация, не указанная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.), подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

3.4. В зависимости от субъекта персональных данных, Администрация Сайта обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

3.4.1. персональные данные сотрудников организаций образования – информация, необходимая Администрации для достижения целей обработки и для выполнения требований законодательства Республики Казахстан;

3.4.2. персональные данные детей – информация, необходимая Администрации для достижения целей обработки и для выполнения требований законодательства Республики Казахстан, обработка персональных данных несовершеннолетних допускается только при наличии письменного согласия их законных представителей;

3.4.3. персональные данные родителей (законных представителей) – информация, необходимая Администрации для достижения целей обработки и для выполнения требований законодательства Республики Казахстан.

3.5. В связи с использованием платформы дистанционного обучения, размещённой на технических мощностях стороннего поставщика, персональные данные Пользователей могут обрабатываться и храниться за пределами Республики Казахстан. Пользователь, принимая условия настоящей Политики, даёт согласие на трансграничную передачу своих персональных данных в указанных целях.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация Сайта может использовать в целях:

4.1.1. идентификации Пользователя;

4.1.2. предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта;

4.1.3. установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя;

4.1.4. определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности и предотвращения мошенничества;

4.1.5. подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;

4.1.6. создания Учетной записи (аккаунта) для пользования Контентом;

4.1.7. предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;

4.1.8. предоставления Пользователю с его согласия, обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Сайта или от имени партнеров Сайта;

4.1.9. осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя;

4.1.10. предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров Сайта с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

4.1.11. реализации Пользователем прав, предусмотренных ст. 8 Закона РК № 94-V, включая право на доступ к своим персональным данным, их исправление, удаление, отзыв согласия, а также подачу обращений по вопросам обработки.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка персональных данных осуществляется не дольше, чем это необходимо для достижения целей обработки. При этом срок хранения не может превышать сроков, установленных законодательством Республики Казахстан. Обработка может осуществляться в автоматизированных и неавтоматизированных информационных системах любыми законными способами.

5.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Республики Казахстан только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Республики Казахстан.

5.3. Администрация Сайта принимает все возможные организационные и технические меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайта;

6.1.2. обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации;

6.1.3. предварительно получить все необходимые согласия от третьих лиц в случае предоставления их данных Администрации Сайта.

6.2. Администрация Сайта обязана:

6.2.1. использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности;

6.2.2. обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2 настоящей Политики Конфиденциальности;

6.2.3. принимать технические и организационные меры защиты конфиденциальности Персональных данных Пользователя в соответствии с техническими и программными мерами защиты;

6.2.4. осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация Сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.1.1. стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;

7.1.2. была разглашена с согласия Пользователя;

7.1.3. была утрачена в результате противоправных действий третьих лиц, если при этом Администрацией Сайта были приняты все предусмотренные меры безопасности.

7.2. Пользователь возмещает Администрации Сайта в полном объеме ущерб в случае предъявления третьими лицами, в том числе государственными органами, к Администрации Сайта претензий, исков, касающихся обработки Персональных данных, переданных Пользователем Администрации Сайта без согласия субъекта персональных данных, обработки недостоверных/искаженных/неактуальных Персональных данных по вине Пользователя.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящей Политики конфиденциальности, решаются путем переговоров между сторонами.

8.1.1. Перед обращением в суд Пользователь должен соблюсти обязательный досудебный порядок и направить Администрации Сайта соответствующую претензию в письменном виде. Срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) рабочих дней с момента ее получения/вручения Администрации Сайта.

8.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящей Политики конфиденциальности, либо в связи с ним, в том числе касающиеся его нарушения, прекращения или недействительности, подлежат окончательному урегулированию в суде в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Настоящая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не установлено в новой редакции Политики. Пользователь считается уведомлённым о внесённых изменениях с момента размещения новой редакции на Сайте и продолжения его использования.

9.3. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Республики Казахстан.

9.4. Пользователь обязуется самостоятельно следить за изменениями Политики конфиденциальности путем ознакомления с актуальной редакцией.

9.5. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по электронной почте cfo@miaeducation.kz.