ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ПОДГОТОВКЕ К ЕДИНОМУ НАЦИОНАЛЬНОМУ ТЕСТИРОВАНИЮ В ОНЛАЙН-ФОРМАТЕ

г. Алматы 01.08.2025 года

Настоящий договор публичной оферты (далее – Оферта или Договор), в соответствии с частью 1 статьи 395 ГК РК, является официальным предложением Товарищества с ограниченной ответственностью «MIA Kazakhstan» (далее – Исполнитель), БИН 190440007157, в лице директора Төлегенұлы Махамбета, действующего на основании Устава, на оказание платных образовательных услуг по подготовке к Единому национальному тестированию (далее – ЕНТ) посредством дистанционного (онлайн) обучения любому физическому лицу (далее – Заказчик), выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя и принявшему условия настоящего Договора.

Термины и определения

Исполнитель – ТОО «MIA Kazakhstan».

Заказчик – любое физическое лицо, намеревающееся получить и оплатить Услуги Исполнителя. В случае, если Заказчик является несовершеннолетним, под Заказчиком также понимается его родитель или иной законный представитель (далее – Ответственное лицо), действующий в его интересах.

Оферта – публичное предложение Исполнителя любому физическому лицу на заключение договора оказания образовательных Услуг на изложенных в нем условиях.

Акцепт – совершение Заказчиком действия по принятию предложения на получение образовательных услуг, являющееся полным и безоговорочным принятием Заказчиком условий Договора. В данной Оферте акцептом является оплата Заказчиком Услуг Исполнителя.

Услуги – деятельность Исполнителя, направленная на организацию и проведение образовательного процесса, включая предоставление доступа к обучающим материалам, вебинарам, домашним заданиям и сопровождению в рамках выбранной Программы.

Платформа – сайт, где размещена вся информация по Программам, в том числе обучающие материалы, расписания, домашние задания, чаты для обратной связи и т.д.

Программа – учебный курс по подготовке к ЕНТ по одному предмету, включённого в перечень тестируемых дисциплин. Включает утверждённое расписание, содержание, последовательность тем, количество занятий и формы контроля, необходимые для достижения образовательных целей.

Вебинар – онлайн-встреча в реальном времени с преподавателем по расписанию Исполнителя, в рамках закрепления пройденных тем и/или ответов на типовые вопросы по предмету. Вебинары не заменяют основную Программу обучения и не предполагают индивидуальную работу с каждым Заказчиком.

Пробный период – это бесплатный ознакомительный доступ к части обучающих материалов, предоставляемый Заказчику до момента оплаты. По окончании пробного периода Заказчик принимает решение об оплате и присоединении к договору путём Акцепта. В случае отказа до оплаты никаких обязательств между Сторонами не возникает.

Пакет – совокупность Программ по нескольким предметам, приобретаемая Заказчиком одновременно. Пакет определяется на этапе оплаты и оформляется в рамках настоящего Договора.

1. Общие положения

1.1. В соответствии с пунктом 3 статьи 396 ГК РК оплата Услуг Заказчиком или Ответственным лицом является *Акцептом настоящей публичной оферты* и равносильна заключению Договора на изложенных в ней условиях. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

1.2. С момента Акцепта настоящей публичной оферты физическое лицо приобретает статус Заказчика и становится стороной настоящего Договора, принимая на себя соответствующие права и обязанности в полном объёме, без каких-либо оговорок и изменений.

1.3. Совершая Акцепт, Заказчик подтверждает, что полностью ознакомлен с условиями Договора, осознаёт значение своих действий, действует добровольно и самостоятельно, без принуждения, заблуждения, обмана, насилия или угроз.

2. Предмет Договора

2.1. Предметом настоящего Договора является оказание Заказчику образовательных услуг по подготовке к ЕНТ по выбранным предметам через предоставление доступа к заранее подготовленным видеоурокам, интерактивным заданиям и тестам, размещённым на обучающей Платформе Исполнителя. Заказчик обязуется оплатить Услуги на условиях и в порядке, предусмотренных настоящим Договором.

2.2. Перечень изучаемых предметов выбирается Заказчиком до начала обучения и оформляется в виде выбранного Пакета. Состав и продолжительность обучения по каждому предмету соответствуют соответствующей Программе, определённой Исполнителем.

2.3. Обучение осуществляется в онлайн-формате с предоставлением доступа к обучающим видеоурокам, заданиям и тестам на Платформе. В рамках обучения Исполнитель также организует живые вебинары по предметам, которые проводятся по расписанию Исполнителя. Участие в вебинарах носит рекомендательный характер и не влияет на структуру основной Программы.

2.4. После Акцепта (оплаты) Услуга считается оказанной с момента предоставления Заказчику доступа к Платформе, вне зависимости от факта авторизации на Платформе и начала прохождения материалов.

2.5. Учетная запись (аккаунт), предоставляемая Заказчику после оплаты, предназначена исключительно для личного использования одним обучающимся. Передача логина, пароля или иного способа доступа к обучающим материалам третьим лицам строго запрещена. Также запрещается полностью или частично копировать, распространять, передавать или иным образом использовать обучающие материалы (видеоуроки, конспекты, задания и прочее), размещённые на Платформе, без письменного согласия Исполнителя. В случае выявления таких нарушений Исполнитель вправе ограничить или полностью заблокировать доступ к Платформе без возврата оплаченных средств. Такие действия Заказчика рассматриваются как существенное нарушение условий настоящего Договора.

3. Способы и порядок оплаты

3.1. Заказчик или Ответственное лицо должны осуществить полную оплату Услуг до начала обучения.

3.2. Актуальная стоимость Услуг доводится до сведения Заказчика до момента оплаты посредством мессенджеров, электронной почты, телефонного звонка, лично при обращении в офис либо иным способом, подтверждающим информирование Заказчика.

3.3. Оплата Услуг осуществляется в наличной и/или безналичной форме на основании действующих реквизитов Исполнителя. С момента первой оплаты Заказчик считается принявшим условия настоящего Договора (акцепт оферты).

3.4. После оплаты Заказчику предоставляется доступ к Платформе, что считается оказанием Услуги. В связи с этим возврат оплаченной суммы не предусмотрен, за исключением следующих случаев:

3.4.1. Исполнитель допустил одно или несколько из следующих действий (бездействий), которые считаются существенным нарушением условий настоящего Договора:

• отсутствие доступа к основным обучающим материалам (видеоуроки, домашние задания, конспекты и т.п.), предусмотренным Программой курса, более 14 (четырнадцати) календарных дней подряд, не связанных с форс-мажором и не устранённых по письменному обращению Заказчика;

• невозможность входа на Платформу или пользования её функционалом (в т.ч. доступ к занятиям, домашним заданиям, чату с куратором и т.д.) по вине Исполнителя более 14 (четырнадцати) календарных дней подряд, без надлежащего уведомления и мер по устранению;

• полное или частичное прекращение предоставления Услуг без официального уведомления Заказчика, без разъяснений и без предоставления альтернатив.

В случае расторжения договора по вышеуказанным основаниям Исполнитель возвращает Заказчику часть оплаченной суммы, за вычетом административных расходов Исполнителя, составляющих 80% от полной стоимости услуг.

Иные обстоятельства, не указанные в настоящем пункте, не являются основанием для возврата.

Не признаются существенным нарушением условий настоящего Договора:

• технические сбои длительностью менее 14 (четырнадцати) календарных дней, устранённые Исполнителем в разумный срок;

• отсутствие возможности Заказчика принять участие в онлайн-вебинаре по расписанию;

• задержка в ответах кураторов до 2 (двух) рабочих дней.

3.4.1.1. Под административными расходами Исполнителя понимаются фактически понесённые затраты, связанные с организацией и сопровождением образовательного процесса. К таким расходам относятся: составление расписания, подготовка материалов, техническая настройка, административная и информационная поддержка, взаимодействие с Заказчиком, а также иные организационные действия, произведённые до начала и во время обучения. Указанные расходы подлежат удержанию вне зависимости от факта начала или прохождения материалов.

3.5. Возврат денежных средств, предусмотренный настоящим Договором, осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента предоставления письменного запроса и всех необходимых подтверждающих документов (если применимо), а Исполнитель подтвердил наличие оснований для возврата согласно условиям настоящего Договора.

4. Обязанности и права сторон

4.1. Исполнитель вправе:

4.1.1. требовать своевременную оплату Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора;

4.1.2. получать от Заказчика всю информацию для организации обучения;

4.1.3. запрашивать у Заказчика результаты пробных и официальных тестирований ЕНТ, включая подтверждающие материалы (фото, скриншоты и т.п.), для целей внутреннего анализа и статистики;

4.1.4. не допускать Заказчика к занятиям в случае отсутствия оплаты;

4.1.5. производить замену преподавателя, участвующего в вебинарах;

4.1.6. не предоставлять обратную связь по видеоурокам и вебинарам в индивидуальном порядке;

4.1.7. размещать результаты экзамена, фото- и видеоматериалы с участием Заказчика в процессе образовательных мероприятий и/или вебинаров на официальных площадках в Интернете, если Заказчик или его Ответственное лицо не отозвали согласие на публикацию в письменной форме.

4.2. Исполнитель обязуется:

4.2.1. начать оказание Услуги Заказчику в течение 30 (тридцати) календарных дней после Акцепта настоящего Договора;

4.2.2. организовать проведение вебинаров по выбранным предметам в формате группового онлайн-доступа, без гарантии индивидуального взаимодействия с преподавателем.

4.3. Заказчик вправе:

4.3.1. получать от Исполнителя всю информацию, связанную с прохождением обучения;

4.3.2. после пробного периода отказаться от оплаты и прохождения занятий, в случае отказа до момента оплаты, Акцепт не считается состоявшимся;

4.3.3. получить доступ к Платформе (заходить в личный профиль, читать сообщения в общих чатах, писать сообщения куратору) после оплаты Услуг;

4.4. Заказчик обязуется:

4.4.1. своевременно оплатить Услуги Исполнителя;

4.4.2. предоставить Исполнителю данные, необходимые для выполнения обязательств по настоящему Договору;

4.4.3. вовремя проходить видеоуроки согласно Программе обучения, а также выполнять домашние задания;

4.4.4. брать в учет замечания куратора и устранять проблемы;

4.4.5. следить за успеваемостью по занятиям в личном кабинете Заказчика на Платформе;

4.4.6. предоставлять Исполнителю результаты пробных и официальных тестирований ЕНТ (в том числе скриншоты или фото с результатами) в течение 3 (трёх) календарных дней с момента их получения, для целей анализа прогресса и усовершенствования образовательного процесса;

4.4.7. обеспечить бесперебойную работу интернета со своей стороны. Исполнитель не несёт ответственности за технические сбои, вызванные оборудованием или программным обеспечением Заказчика, а также за проблемы с интернет-соединением на стороне Заказчика;

4.4.8. соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности проявлять уважение к педагогическому и иному персоналу Исполнителя, к другим обучающимся;

4.4.9. не передавать логин, пароль или иной способ доступа к Платформе третьим лицам, а также не использовать один аккаунт несколькими обучающимися;

4.4.10. не копировать, не распространять и не использовать обучающие материалы (видеоуроки, конспекты, тесты, задания и иные ресурсы) вне рамок личного обучения без письменного согласия Исполнителя;

4.4.11. возместить ущерб, причиненный Исполнителю, в соответствии с законодательством РК.

5. Хранение и обработка персональных данных

5.1. Заказчик и/или Ответственное лицо в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» в результате Акцепта Договора оферты даёт Исполнителю согласие на сбор, хранение и обработку информации, относящейся к персональным данным Заказчика, в интересах которого заключается настоящий Договор.

5.2. Каждая из сторон принимает на себя обязательство никакими способами не разглашать (делать доступной любым третьим лицам, кроме случаев, когда другая сторона дает согласие в письменном виде) конфиденциальную информацию другой Стороны, к которой она получила доступ при заключении настоящего Договора.

5.3. Заказчик и/или Ответственное лицо предоставляют Исполнителю согласие на фото- и видеосъёмку в процессе образовательных мероприятий, а также на использование изображений в информационных и маркетинговых целях, включая публикацию в интернете и социальных сетях. Согласие действует в течение срока действия Договора и 12 месяцев после его окончания. Заказчик вправе отозвать согласие в письменной форме в любое время.

5.4. Заказчик и/или Ответственное лицо предоставляют Исполнителю согласие на сбор, обработку и публикацию сведений об успеваемости Заказчика (в том числе результатов пробных и официальных ЕНТ) в обезличенном или персонифицированном виде (ФИО, баллы, предметы), исключительно в информационных и маркетинговых целях Исполнителя, включая размещение на официальных сайтах, в социальных сетях и рекламных

материалах. Согласие действует в течение срока действия настоящего Договора и 12 месяцев после его окончания. Заказчик вправе отозвать согласие в письменной форме в любое время.

6. Срок действия, порядок изменения и расторжения Договора

6.1. Договор вступает в силу с момента поступления первой оплаты Заказчика или Ответственного лица на счет Исполнителя и действует в течение срока обучения, предусмотренного соответствующей Программой обучения.

6.2. Услуги Исполнителя направлены на передачу информации и сопровождение в рамках обучения, однако Исполнитель не гарантирует достижение конкретного результата (балла, оценки, поступления и т.п.), поскольку успех зависит от добросовестности и усилий самого Заказчика.

6.3. Взаимоотношения Сторон в ходе исполнения ими своих обязанностей по настоящему Договору регулируются настоящим Договором.

6.4. Споры и разногласия, которые могут возникать при исполнении настоящего Договора, будут решаться путем переговоров между Сторонами.

6.5. В случае, если разногласия не могут быть решены по согласованию сторон, они подлежат урегулированию в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РК по месту нахождения Исполнителя.

6.6. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в условия настоящей Оферты. Обновлённая версия Договора размещается на Платформе и вступает в силу с момента публикации, если иное не указано Исполнителем. Заказчик обязуется самостоятельно отслеживать такие изменения. Продолжение использования Платформы или доступ к материалам после публикации изменений считается согласием Заказчика с новыми условиями.

7. Реквизиты Исполнителя

ТОО «MIA Kazakhstan»
БИН 190440007157
Юридический адрес:
050008, Республика Казахстан,
г. Алматы, ул. Муканова, 241,
блок 1, офис 1
Контактные телефоны:
+7 707 765 00 00
E-mail: info@miaeducation.kz
Банковские реквизиты:
KZ08722S000002004882
АО «KASPI BANK»
БИК CASPKZKA